



LernCULTur Version 2.1

Installations- und Einrichtungshinweise

Hinweis	Die vorliegende Beschreibung gilt für LernCULTur ab Version 2.1. Die dargestellten Bildschirminhalte beziehen sich auf die Version 2.1.
Überblick	Dieses Dokument bietet Ihnen Hinweise zum Betrieb von LernCULTur, sowie zur Installation und zum Einrichten der Software.
Kontakt	Sollten Sie weitere Fragen zur Installation von LernCULTur haben, so können Sie uns per E-Mail unter der Adresse „lerncultur@teleteach.de“ oder unter der Telefonnummer 08171 / 92 95 90 erreichen. Gerne nehmen wir hier auch Ihre Anregungen und Kommentare entgegen.

Inhaltsverzeichnis

1	Informationen zur Installation	3
1.1	Standard-Installation	4
1.2	Lokale Installation	4
1.3	Online Installation	5
1.4	Netzwerkinstallation	5
2	Detaillierte Installationsanweisungen	6
2.1	Standard-Installation (nur bei Download Installer)	6
2.2	CD-Rom Installationsvarianten	8
2.2.1	Lokale Installation	8
2.2.2	Online-Installation	11
2.2.3	Netzwerkinstallation	13
2.3	Unbeaufsichtigte Installation	18
2.4	Hinweise zu den Zugriffsrechten	20
2.4.1	Zugriffsrechte - Installationsordner	20
2.4.2	Zugriffsrechte - Inhalteordner	21
3	Einrichten von LernCULTur	22
3.1	Einrichten der Standard-Installation	22
3.2	Einrichten des Online-Updates	23
3.3	Verbindungseinstellungen vornehmen	24
4	Problembehebung	27
4.1	Die häufigsten Probleme	27
4.2	Online-Ressourcen	27
4.3	Problemmeldung an teleteach	28
5	Weitere Hinweise	29
5.1	Die LernCULTur-Konfigurationsdatei	29
5.2	Netzwerkprotokolle	31

1 Informationen zur Installation

Allgemein

In dem nachfolgenden Kapitel geben wir Ihnen einen Überblick über die neue Downloadversion von LernCULTur und dem Unterschied zur CD-Rom Version. Außerdem geben wir zur neuen „Standard-Installationsvariante“ und zu den bekannten Installationsvarianten von LernCULTur je eine kurze Erklärung.

Einen ersten Überblick gibt Ihnen die folgende Tabelle:

	Standard	Lokal	Lokal mit Updater	Online	Netzwerk verteilt	Netzwerk zentral
Internetverbindung wird benötigt	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein
Benötigter Festplattenplatz	Je nach späterer Wahl der Variante 1.2 GB oder 100 MB	1.2 GB pro Arbeitsplatz	1.2 GB pro Arbeitsplatz	100 MB pro Arbeitsplatz	100 MB pro Arbeitsplatz + 1x 1.2 GB auf einem Server	1x 1.2 GB auf einem Server
Schreibrechte jedes Nutzers auf den Inhalteordner erforderlich	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein
Inhalte immer auf dem aktuellsten Stand	Ja	Nein	Ja	Ja	möglich	Möglich

1.1 Standard-Installation

Allgemein

Die Standard-Installation steht Ihnen nur zur Verfügung, wenn Sie den Installer von unserer Online-Plattform myLernCULTur heruntergeladen haben. Es handelt sich dabei um eine Installationsvariante, die nur die Software von LernCULTur installiert. Bei der Ersteinrichtung von LernCULTur können Sie dann auswählen, ob sie mit lokalen Inhalten oder direkt online arbeiten wollen.

Falls Sie sich für die Lokale Variante entscheiden, wird LernCULTur vor dem ersten Programmstart alle Inhalte aus dem Internet von unserem Server herunter laden. Dies kann je nach Internetverbindung einige Zeit dauern, da sich die Größe der LernCULTur-inhalte mittlerweile auf über 1.2 GB beläuft.

Die Standard-Installation wird ausführlich in Kapitel 2.1 Standard-Installation (nur bei Download Installer) erläutert.

Wichtig!

Achten Sie darauf, dass Sie die Inhalte in einem Verzeichnis ablegen, in dem Sie bzw. der spätere Nutzer Schreibrechte besitzen. Diese werden benötigt, um jedem Nutzer die Möglichkeit zu bieten das Update durchzuführen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel 2.4 Hinweise zu den Zugriffsrechten.

1.2 Lokale Installation

Allgemein

Bei der lokalen Installation werden die LernCULTur-Software und alle Inhalte auf dem lokalen Rechner installiert. Die Inhalte können mittels Online-Update auf dem aktuellsten Stand gehalten werden.

Diese Variante ermöglicht, das Programm LernCULTur auch ohne Verbindung zum Internet zu nutzen.

Für die vollständige Installation wird ca. 1,3 GB Festplattenspeicher benötigt.

Die lokale Installation wird ausführlich in Kapitel 2.2.1 Lokale Installation erläutert.

Wichtig!

Um die Inhalte aktuell zu halten, empfehlen wir die Installation des Online-Updates.

Achten Sie im weiteren Verlauf der Installation darauf, dass Sie die Inhalte in einem Verzeichnis ablegen, in dem Sie bzw. der spätere Nutzer Schreibrechte besitzen. Diese werden benötigt, um jedem Nutzer die Möglichkeit zu bieten das Update durchzuführen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel 2.4 Hinweise zu den Zugriffsrechten.

1.3 Online Installation

Allgemein

Bei dieser Installationsvariante wird nur die LernCULTur Software installiert, jedoch keine Inhalte. Die Inhalte werden bei Bedarf online von unserem Server abgerufen.

Um die LernCULTur Online-Version zu installieren, folgen Sie den Schritten im Kapitel 2.2.2 Online-Installation.

Beim ersten Start der Online-Version fragt LernCULTur die Daten ihrer Internet-Verbindung ab. Informationen zu diesen Angaben und Hilfe dazu finden Sie im Kapitel 3.3.

1.4 Netzwerkinstallation

Netzwerk-Installations-Varianten

Die Netzwerkinstallation ist in größeren Betriebsnetzen zu empfehlen. Die Installation erfolgt dabei auf ein Netzwerklaufwerk eines Fileservers. Somit müssen Sie nicht auf jedem Rechner die ca. 1.2 GB Inhalte ablegen, und die Inhalte können zentral und kontrolliert aktuell gehalten werden.

Die Netzwerkinstallation ist grundsätzlich in zwei Varianten möglich:

- **Verteilt:** Installation der LernCULTur-**Inhalte** auf einem Fileserver und Installation der LernCULTur-**Anwendung** auf jedem einzelnen Arbeitsplatz. Das Programm wird lokal gestartet und lädt die Inhalte über das Netzwerk.
- **Zentral:** Installation der LernCULTur-**Anwendung** und der LernCULTur-**Inhalte** auf einem Fileserver. Das Programm wird von der Festplatte des Servers gestartet, hierfür muss auf jedem Arbeitsplatz eine entsprechende Verknüpfung eingerichtet werden.

Beide Installationsvarianten werden in Kapitel 2.3 detaillierter beschrieben.

Um die Inhalte zentralisiert aktuell zu halten, nutzen sie das LernCULTur-Online-Update auf dem Server.

Vor- und Nachteile von „verteilt“

- Platzersparnis: Inhalte werden zentral abgelegt / können zentral aktuell gehalten werden
 - Installation auf jedem Arbeitsplatzrechner erforderlich
-

Vor- und Nachteile von „zentral“

- Die Anwendung wird nur einmal zentral installiert, was insbesondere die Installation von Updates der Software vereinfacht.
 - Der Start der Anwendung kann eventuell länger dauern, da diese vollständig über das Netzwerk geladen wird. Diese Installationsvariante ist daher in langsamen Netzwerken oder Funknetzen nicht zu empfehlen.
 - Die Verknüpfung mit dem Programm muss auf jedem Arbeitsplatz „von Hand“ erstellt werden.
-

2 Detaillierte Installationsanweisungen

2.1 Standard-Installation (nur bei Download Installer)

Starten der Installation

Installationsordner wählen

1. Nach Download des Installers starten Sie diesen.
2. Lesen und bestätigen Sie zunächst bitte die Nutzungsbedingungen.
3. Im nächsten Fenster haben Sie die Möglichkeit den Ordner auszuwählen in den LernCULTur installiert werden soll. Bitte beachten Sie, dass Sie von LernCULTur Schreibrechte für den Ordner benötigen in den Sie LernCULTur installieren möchten. Diese werden benötigt, um z.B. Einstellungen zu speichern (siehe Abbildung 2.1-1).

Der Anwender, der die Ersteinrichtung von LernCULTur durchführt, benötigt ebenfalls Schreibrechte in diesem Verzeichnis, da beim ersten Start die LernCULTur-Grundeinstellung dort gespeichert wird.

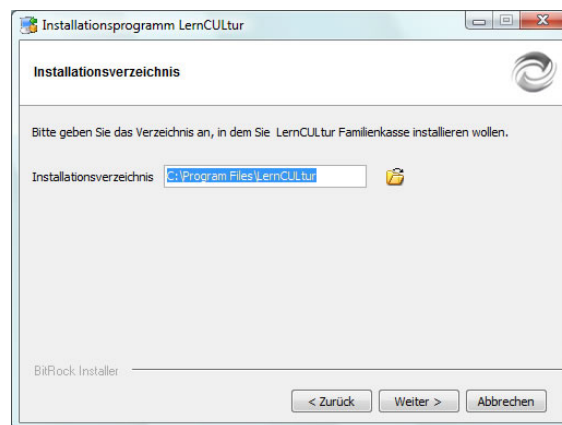


Abbildung 2.1-1 Installationsordner auswählen

Abschluss der Installation

4. Im letzten Schritt vor der Installation erhalten Sie noch die Nachricht, dass Sie alle nötigen Installationsangaben gemacht haben und nun die Installation starten können. Wenn Sie bereit sind, die Installation durchzuführen, starten Sie diese mit Klick auf den „Weiter >“-Button.

5. Wenn Sie auf den Fortschrittsbildschirm gelangen, wird ein kleines Pop-Up mit einigen kurzen Erläuterungen angezeigt und nachdem Sie in diesem den „Ok“-Button betätigt haben wird die Installation durchgeführt. Den Fortschritt der Installation können Sie mitverfolgen. Wenn die Installation abgeschlossen ist, beenden Sie diese einfach mit einem Klick auf „Fertigstellen“.
 6. Als Nächstes müssen Sie LernCULTur einrichten, hierzu erhalten Sie Informationen im Kapitel 3 Einrichten von LernCULTur.
-

Erweiterte Installationsvarianten mit der Download-Version:

Wenn Sie als Administrator eine der in Kapitel 2.2 beschriebenen erweiterten Installationsvarianten installieren wollen, können Sie dies tun, wenn sie zusätzlich zum Installationsprogramm die Dateien media.zip und textSearch.zip vom MyLernCULTur-Portal herunterladen. Platzieren Sie dann alle 3 Dateien in einem Verzeichnis, z.B. auf einem Netzlaufwerk oder einem USB-Stick. Sie können dann alle dort beschriebenen Installationsvarianten durchführen.

2.2 CD-Rom Installationsvarianten

Starten der Installation

1. Starten Sie die Installation von LernCULTur mit Hilfe des Installationsprogramms aus dem Hauptordner der CD.

Dazu benutzen

- **Windows-Nutzer** die „install.exe“
 - **Linux-Anwender** die „setup-linux.bin“ und
 - Anwender von **MacOS X** die „setup_osx.app“.
2. Lesen und bestätigen Sie zunächst bitte die Nutzungsbedingungen.
 3. Sie gelangen als Nächstes zum Auswahlbildschirm, in dem Sie die Installationsvariante wählen können.

Erklärungen zur:

- a. Lokale Installation finden Sie ab Seite 8
- b. Online-Installation finden Sie ab Seite 11
- c. Netzwerkinstallation finden Sie ab Seite 13

Hinweis:

Sie können ein heruntergeladenes LernCULTur-Installationsprogramm zur CD-Rom-Variante "veredeln", und damit die hier beschriebenen erweiterten Installationsvarianten durchführen. Bitte beachten Sie dazu die Hinweise in Kapitel 2.1.

2.2.1 Lokale Installation

4. Wählen Sie in dem Auswahlfenster für die Versionen die „Vollständige lokale Installation“, wie auf Abbildung 2.2-1 zu erkennen.

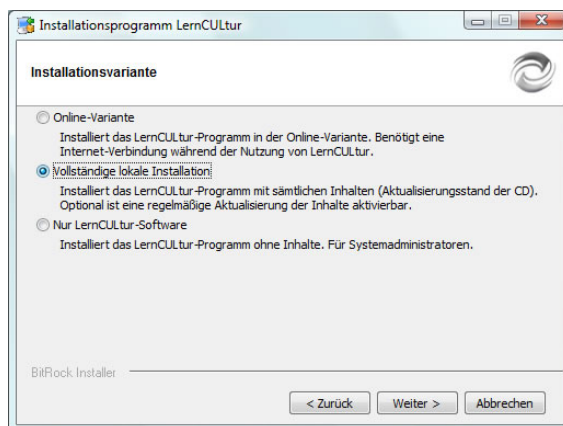


Abbildung 2.2-1 Auswahl – „Vollständige lokale Installation“

Installationsordner wählen

5. Im nächsten Fenster haben Sie die Möglichkeit den Ordner auszuwählen in den LernCULTur installiert werden soll. Bitte beachten Sie, dass Sie bzw. der

oder die späteren Anwender von LernCULTur Schreibrechte für den Ordner benötigen, in den Sie LernCULTur installieren möchten. Diese werden benötigt, um z.B. Einstellungen zu speichern (siehe Abbildung 2.2-2).

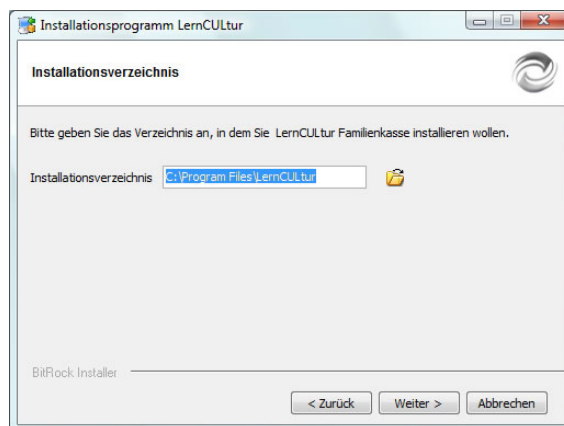


Abbildung 2.2-2 Installationsorder auswählen

WINDOWS VISTA UND WINDOWS 7

Nutzer von Windows Vista und 7 müssen bei der Wahl des Installationsordners besondere Regelungen beachten. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt 2.4.1 Zugriffsrechte - Installationsordner.

Inhalte- verzeichnis

6. Im nächsten Schritt wählen Sie den Ordner in dem die Inhalte installiert werden sollen. Als Standardordner wird der Installationsordner verwendet, den Sie im Schritt zuvor gewählt haben (siehe Abbildung 2.2-3).

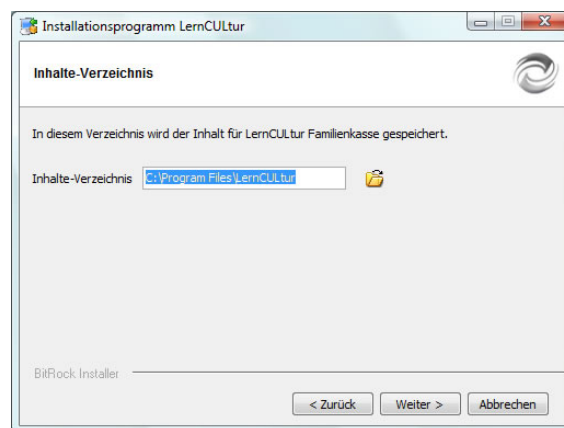


Abbildung 2.2-3 Ordner für Speicherung der Inhalte angeben

WINDOWS VISTA UND WINDOWS 7

Auch hier gilt: von Nutzern von Windows Vista und 7 müssen bei der Wahl des Ordners besondere Regelungen beachtet werden. Nähere Informationen finden Sie im Abschnitt 2.4.2 Zugriffsrechte - Inhalteordner.

Updatefunktion wählen.

7. Als nächstes folgt die optionale Aktivierung des Online-Updates (siehe Abbildung 2.2-4).

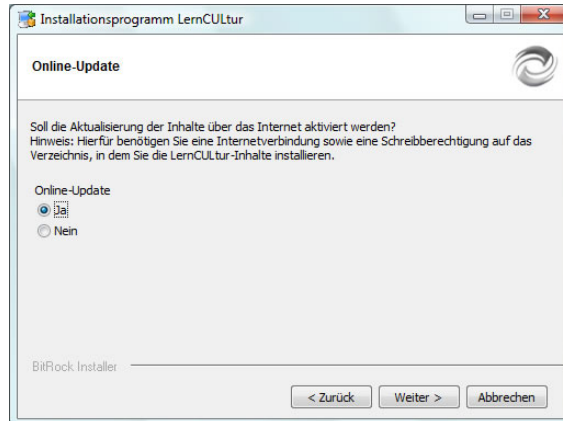


Abbildung 2.2-4: Online-Update aktivieren

Abschluss der Installation

8. Im letzten Schritt vor der Installation erhalten Sie noch die Nachricht, dass Sie alle nötigen Installationsangaben gemacht haben und nun die Installation starten können (siehe Abbildung 2.2-5). Wenn Sie bereit sind, die Installation durchzuführen, starten Sie diese mit Klick auf den „Weiter >“-Button.

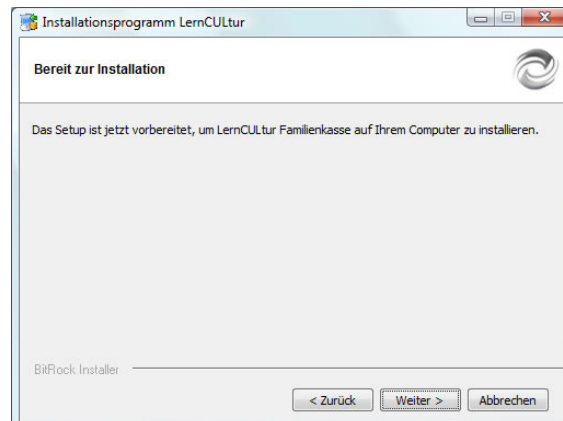


Abbildung 2.2-5 Prä-Installationsbildschirm

9. Nun wird die Installation durchgeführt. In ihrem Verlauf werden Sie gebeten die „CD 2“ einzulegen, da sich auf dieser CD die Inhalte befinden.

Achtung: Nach dem Wechsel der CDs kann es gelegentlich dazu kommen das Programm für ein paar Augenblicke stillzustehen scheint. Dem ist aber nicht so und es sollte auch nie länger als 1 bis 2 Minuten dauern.

Wenn die Installation abgeschlossen ist, gelangen Sie zum letzten Schritt der Installation. Sie müssen nur noch auf „Fertigstellen“ klicken.

2.2.2 Online-Installation

Vorgehen bei der Installation

4. Wählen Sie im Auswahlfenster für die Installations-Varianten die „LernCULTur Online-Version“, wie auf Abbildung 2.2-6 zu erkennen.

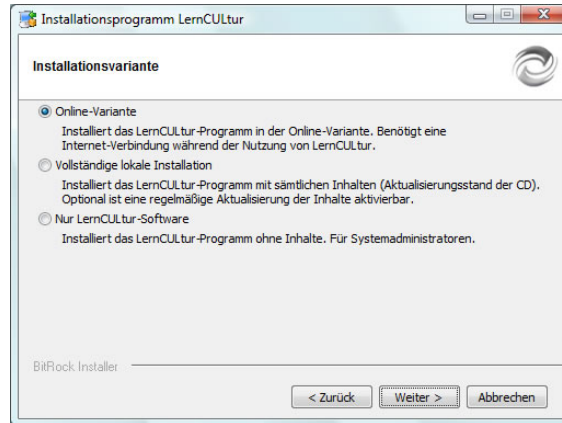


Abbildung 2.2-6: Auswahl –„Online-Variante“

5. Im nächsten Fenster wählen Sie nun den Ordner aus, in den LernCULTur installiert werden soll. Beachten Sie, dass Sie die Schreibrechte für den gewählten Ordner benötigen (siehe Abbildung 2.2-7). Bitte beachten Sie hierzu die Informationen im Abschnitt 2.4.1 Zugriffsrechte - Installationsordner.

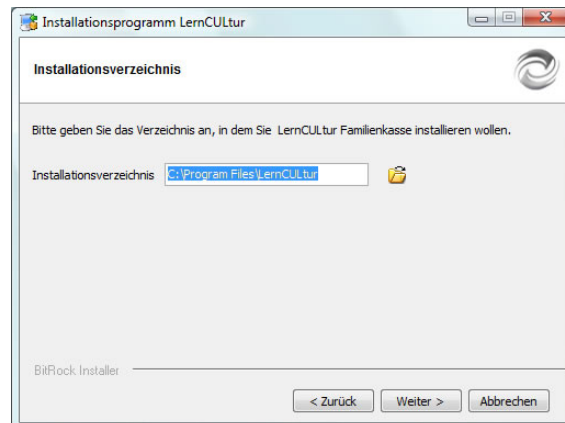


Abbildung 2.2-7: Installationsorder auswählen

6. Vor der Installation erhalten Sie noch die Nachricht, dass sie alle nötigen Installationsangaben gemacht haben und nun die Installation starten können (siehe Abbildung 2.2-8). Sind Sie bereit die Installation durchzuführen, starten Sie diese mit Klick auf den „Weiter >“ Knopf.

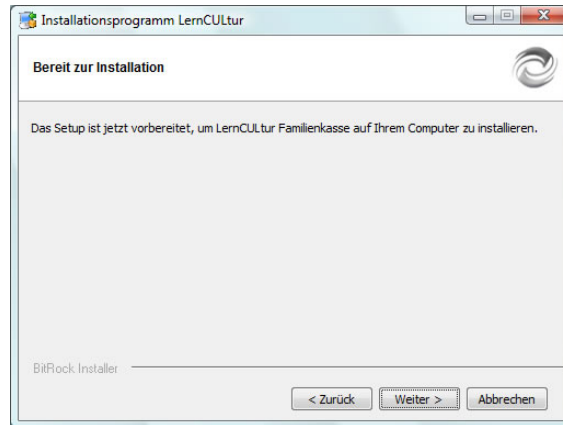


Abbildung 2.2-8: Prä-Installationsbildschirm

7. Nun wird die Installation durchgeführt. Den Fortschritt der Installation können Sie mitverfolgen. Wenn die Installation abgeschlossen ist, beenden Sie diese einfach mit einem Klick auf „Fertigstellen“.

**CD2 nicht
erforderlich**

Bei der Installation der Online Variante wird die CD 2 nicht benötigt!

8. Sie können LernCULTur nun über den Startmenueintrag „LernCULTur Familienkassen“ => „LernCULTur“ starten.
-

2.2.3 Netzwerkinstallation

Varianten Sie können eine Netz-Installation in den Varianten „verteilt“ und „zentral“ durchführen. Bitte beachten Sie dazu die Erläuterung im Kapitel 1.4.

2.2.3.1 Variante „verteilt“

Vorgehen bei der Installation

1. Legen Sie auf Ihrem Fileserver einen Ordner an, in den Sie später die Inhalte für LernCULTur installieren wollen. Dieser Ordner sollte von einem **Administrationsrechner** und von **allen Arbeitsplatzrechnern** unter einem **einheitlichen Pfad** erreichbar sein (z.B. eine einheitliche Laufwerkszuordnung oder ein UNC-Pfad der Form \\Server\Freigabe\LernCULTur-Inhalte).
2. Starten Sie auf einem **Administrationsrechner** mit Zugriff auf den Fileserver die Installation.
3. Wählen Sie hierbei für die Installation aller Inhalte auf dem Server die Installationsvariante „Vollständige lokale Installation“, wie auf Abbildung 2.2-1 zu erkennen.

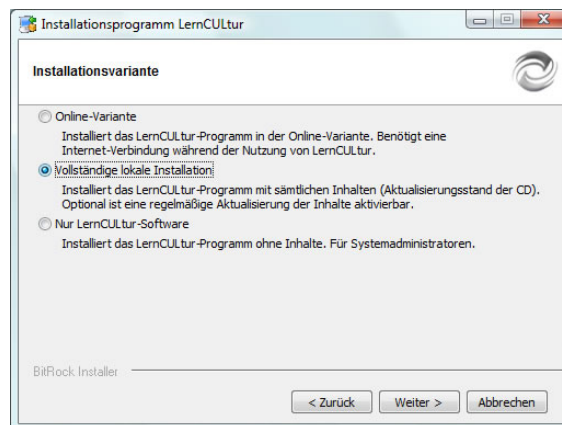


Abbildung 2.2-9

4. Wählen Sie dann als Installationsordner für die Software einen lokalen Ordner auf dem Administrationsrechner:

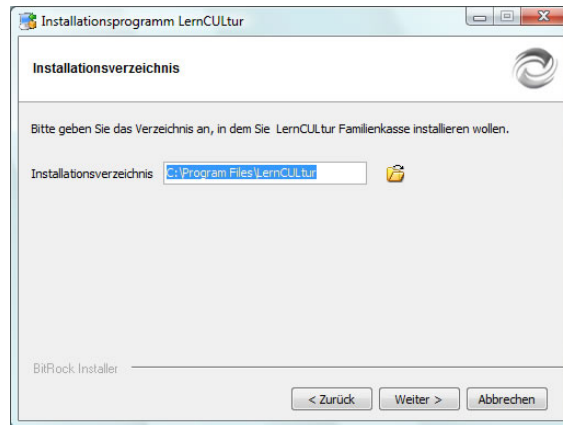


Abbildung 2.2-10

5. Im nächsten Installationsschritt „Inhalte-Verzeichnis“ werden Sie nach einem Ordner für die Ablage der Inhalte gefragt. Geben Sie hier den zuvor angelegten Server-Ordner an, also z. B. \\Server\Share\LC-Data.

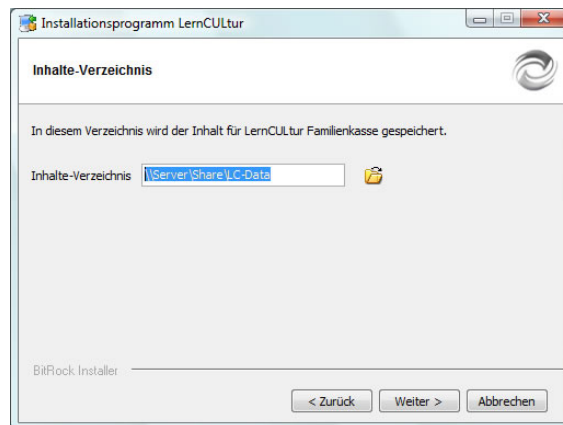


Abbildung 2.2-11

6. Vor der Installation erhalten Sie noch die Nachricht, dass sie alle nötigen Installationsangaben gemacht haben und nun die Installation starten können (siehe Abbildung 2.2-8). Sind Sie bereit die Installation durchzuführen starten sie diese mit Klick auf den „Weiter >“ Knopf.

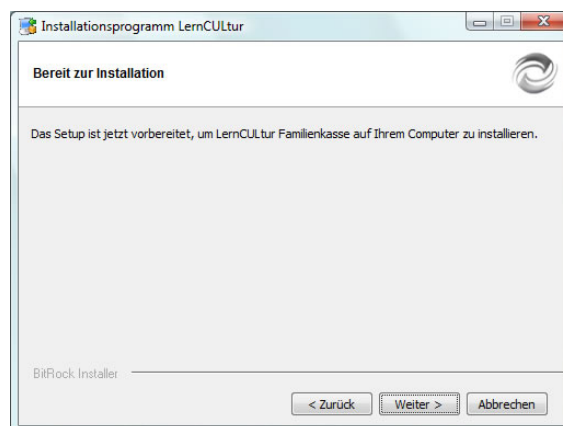


Abbildung 2.2-12: Prä-Installationsbildschirm

7. Im Verlauf der Installation werden Sie gebeten die „CD 2“ einzulegen, da sich auf dieser die Inhalte befinden.
Achtung: Nach dem Wechsel der CDs kann es gelegentlich dazu kommen das Programm für ein paar Augenblicke stillzustehen scheint. Dem ist aber nicht so und es sollte auch nie länger als 1 bis 2 Minuten dauern.
8. Installieren Sie nun die LernCULTur-Software auf allen weiteren gewünschten Arbeitsplätzen. Wählen Sie diesmal die Installationsvariante „**Lokale Softwareinstallation ohne Inhalte**“.
9. Als Installationsordner wählen Sie einen lokalen Ordner auf dem Arbeitsplatzrechner.
10. Geben Sie bei dem bereits oben genannten Installationsschritt „Inhalte-Verzeichnis“ denjenigen Server-Ordner an, den Sie für die Inhalte vorgesehen und bei der Installation der Inhalte angegeben haben (siehe Abbildung 2.2-13).

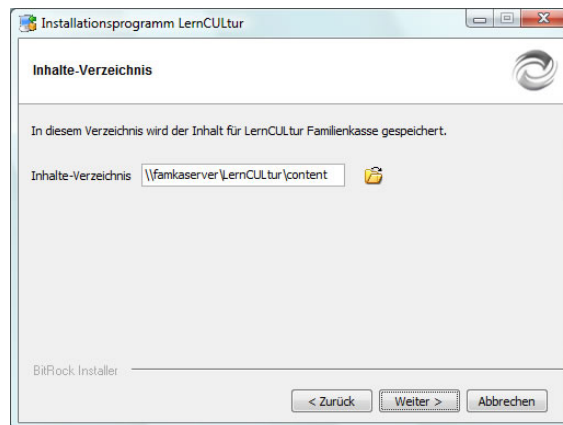


Abbildung 2.2-13

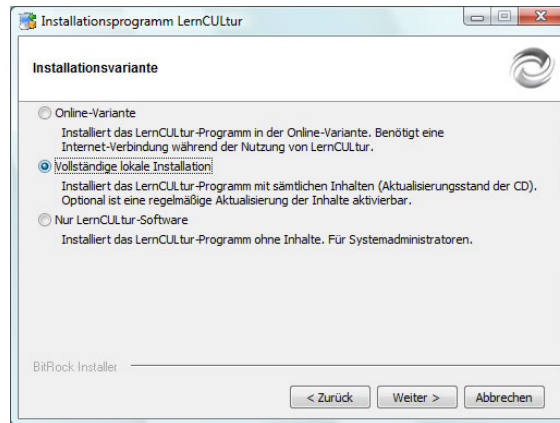
Da die Inhalte bereits auf dem Server sind, müssen diese nicht mehr kopiert werden.

11. Schließen Sie die Installation dann jeweils einfach, wie zuvor erklärt, ab.

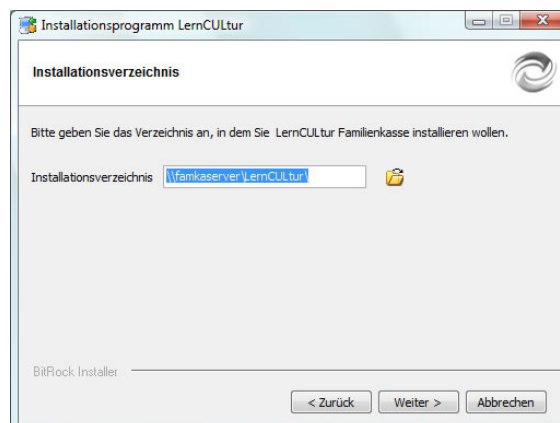
2.2.3.2 Netzwerkinstallation Variante „Zentral“

Vorgehen bei der Installation

1. Legen Sie auf Ihrem Fileserver einen Ordner an, in den die LernCULTur-Software und die LernCULTur-Inhalte installiert werden sollen.
2. Starten Sie die Installation von einem beliebigen Arbeitsplatz, an dem LernCULTur später verwendet werden soll. Sie benötigen von dem Arbeitsplatz Schreibrechte auf dem Server, auf dem Sie LernCULTur installieren wollen.
3. Wählen Sie hierbei für die Installation aller Inhalte auf dem Server die Lokale Installation.

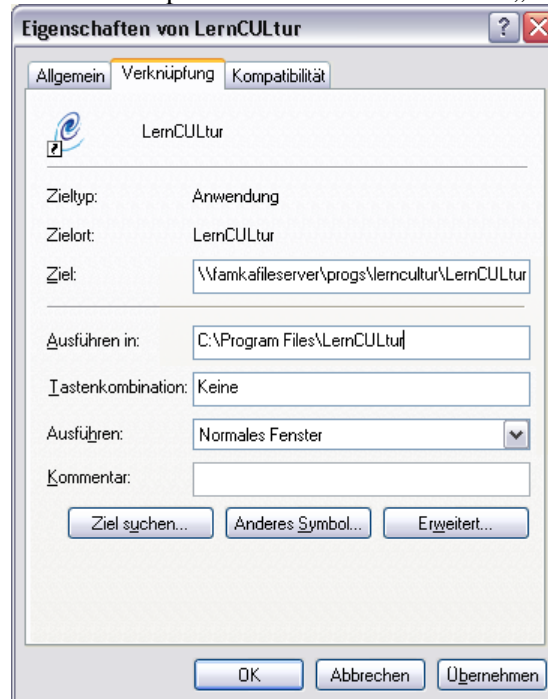


4. Bei der Auswahl des Installationsordners geben Sie das Laufwerk und den Pfad auf dem Fileserver aus Schritt 1 an, in das Sie LernCULTur installieren wollen.
Achtung: Nutzen Sie dabei bitte einen Pfad, der von **allen** Arbeitsplätzen aus identisch gültig und erreichbar ist, also z.B. eine einheitliche Laufwerkszuordnung, einen UNC-Pfad (\\SERVER\FREIGABE\Ordner) oder ein global in der Domäne verbundenes Netzlaufwerk.



5. Nun läuft die Installation durch. In ihrem Verlauf werden Sie gebeten die „CD 2“ einzulegen, da sich auf dieser die Inhalte befinden.
Achtung: Nach dem Wechsel der CDs kann es gelegentlich dazu kommen das Programm für ein paar Augenblicke stillzustehen scheint. Dem ist aber nicht so und es sollte auch nie länger als 1 bis 2 Minuten dauern.
6. Legen Sie nun auf jedem der weiteren Arbeitsplätze, auf denen LernCULTur gestartet werden soll eine Verknüpfung zu dem installierten Programm „LernCULTur.exe“ an. Dieses befindet sich in dem von Ihnen in Schritt 4 ausgewählten Installationsordner. Bei den meisten Windows-Varianten können Sie diese Verknüpfung mit Hilfe von Drag&Drop erstellen.
7. Geben Sie unter den Eigenschaften der erstellten Verknüpfung für die Ausführung der Anwendung einen lokalen Ordner an. In diesem lokalen Ordner legt LernCULTur die Protokolldateien an, in dem eventuell auftretende Fehler dokumentiert werden.

Hier ein Beispiel mit lokalem Verzeichnis „C:\Program Files\LernCULTur“.



2.3 Unbeaufsichtigte Installation

Allgemeines Die unbeaufsichtigte Installation (oder auch „unattended mode“) ermöglicht es, LernCULTur komplett automatisiert zu installieren. Das bedeutet, dass während der Installation keine Eingaben vom Benutzer vorgenommen werden müssen.

Alle Angaben, die Sie während der Installation vornehmen würden, z.B. die gewünschte Installations-Variante, der gewünschten Installationspfad oder das gewünschte Verzeichnis zur Ablage der Inhalte entfallen also, da diese Einstellungen zuvor festgelegt werden.

Durch Festlegen von bestimmten Einstellungen vor der Installationen, z.B. in einer Textdatei oder mit bestimmten Kommandozeilenparameter kann sich Ihr Zeitaufwand beim Installieren auf mehreren Computern teilweise erheblich reduzieren, da die Installation zuvor einmal konfiguriert und beliebig oft durchgeführt werden kann.

Ausführungsmöglichkeiten Zum Ausführen der „unattended mode“ Installation über die Kommandozeile gibt es folgende Aufrufmöglichkeiten

Zum Aufruf mit Eingabe aller Parameter in der Kommandozeile:

“install.exe --mode unattended --<param1> <value1> --<param2> <value2> ...”

Zum Aufruf mit Verwendung einer Optionsdatei, welche die Parameter enthält:

„install.exe --mode unattended --optionfile optionfile“

Dabei ist Inhalt des Optionfile dann:

*param1=value1
param2=value2
...”*

Parameter Hier nun noch ein kurzer Überblick über die Parameter, die Sie für die „unattended mode“ Installation wählen können.

name	Mögliche Werte
variante	unconfigured, online, lokal_mit_inhalt, lokal_ohne_inhalt
installdir	Installationsverzeichnis
contentdir	Verzeichnis für die Inhalte (nur bei Varianten lokal_mit_inhalt und lokal_ohne_inhalt)
online_update	false, true (nur bei lokal_mit_inhalt)

Beispiele Installation komplett über die Kommandozeile:

install.exe --mode unattended --variante online --installdir C:\Programme\MeinLC

Installation mit Verwendung eines Optionfile mit extra Verzeichnis für die Inhalte:

install.exe --mode unattended --optionfile LCinstall_optionfile.txt

Inhalt der „*LCinstall_optionfile.txt*“:

variante=lokal_mit_inhalt

installdir=C:\Programme\MeinLC

contentdir=F:\Archiv\LernCULTurInhalte

online_update=true

2.4 Hinweise zu den Zugriffsrechten

Allgemein

Zum Installieren und Aktualisieren von LernCULTur werden teilweise Administrator- bzw. Schreibrechte benötigt. Insbesondere Windows Vista und 7 unterscheiden sich hierbei von anderen Systemen. Im folgenden Abschnitt gehen wir auf diese Problematik ein und geben Ihnen Tipps was für die problemlose Installation und Verwendung von LernCULTur zu beachten ist.

2.4.1 Zugriffsrechte - Installationsordner

Allgemeines

Um LernCULTur zu installieren, benötigen Sie Schreibrechte in dem Verzeichnis in das Sie installieren möchten (z.B. Unter Windows „[Laufwerk]:\Programme“), da zur Installation hier ein neues Verzeichnis, der **Installationsordner**, angelegt werden muss.

Im Installationsordner werden die Online- und Updateeinstellungen abgelegt. Daher sind zur Ersteinrichtung von LernCULTur ebenfalls Schreibrechte in den Installationsordner erforderlich.

Sollten Sie in dem entsprechendem Verzeichnis keine Schreibrechte besitzen, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator, der Ihnen LernCULTur dann installieren und einrichten kann oder Ihnen die entsprechenden Rechte zuweist.

WINDOWS VISTA UND WINDOWS 7

Windows Vista und 7 benutzen spezielle Schutzmechanismen für den „Programme“-Ordner, die eine ordnungsgemäße Ablage der Proxy-Einstellungen verhindern können. Bitte gehen Sie folgendermaßen vor:

Variante 1)

- Sie nutzen den Vorgabe-Ordner **C:\Programme\LernCULTur** als Installationsordner.
- Sie starten die LernCULTur-**Installation** und die **Ersteinrichtung nicht** durch einen Doppelklick, sondern durch Rechtsklick und Auswahl von „als Administrator ausführen“. Dies erlaubt dem Installationsprogramm und LernCULTur bei der Ersteinrichtung zu „schreiben“.
- **Achtung:** Wenn sie eine lokale Installation mit Online-Update durchführen wollen, müssen Sie für ein korrektes Funktionieren des Online-Updates die **Inhalte** außerhalb des Windows-„Programme“-Ordners speichern.

Variante 2)

- Sie installieren LernCULTur komplett in einem Verzeichnis außerhalb des Windows-„Programme“-Ordners, z.B.: „[Laufwerk]:\Users\Public\LernCULTur“.
- In diesen Ordner können Sie auch die LernCULTur-Inhalte installieren, auch bei Verwendung des Online-Updates.

2.4.2 Zugriffsrechte - Inhalteordner

Allgemeines

Bei der lokalen Installation werden Sie aufgefordert, einen Ordner für die Installation der Inhalte auszuwählen. Wenn Sie das Online-Update nutzen wollen, ist es notwendig, dass die entsprechenden Benutzer Schreibrechte auf dieses Verzeichnis erhalten.

WINDOWS VISTA UND WINDOWS 7

Da Windows Vista und 7 mit strengeren Zugriffsrichtlinien arbeiten, ist es für die Nutzung des Online-Updates notwendig, dass Sie die Inhalte in einen Ordner außerhalb des Windows-„Programme“-Ordner installieren.

Wir empfehlen z.B. „[Laufwerk]:\Users\Public\LernCULTur_Inhalte“.

Somit können auch „normale Anwender“ (ohne Administrationsrechte) per Online-Update die LernCULTur-Inhalte aktualisieren.

3 Einrichten von LernCULTur

Ersteinrichtung Beim Start fragt LernCULTur, je nach Installationsvariante, die notwendigen Konfigurationsdaten ab. Diese globalen Einstellungen werden im Installationsordner abgelegt. Es ist daher notwendig die Erst-Einrichtung als Administrator durchzuführen (siehe Kapitel 2.4).

3.1 Einrichten der Standard-Installation

Erster Start von LernCULTur Wenn Sie LernCULTur in der Standard-Variante installiert haben, was nur mit dem Online Installer möglich ist, werden Sie beim ersten Start von LernCULTur gefragt welche Variante von LernCULTur Sie verwenden möchten. (siehe Abbildung 3.1-1)

Zur Auswahl steht Ihnen: „Inhalte online“ oder „Inhalte lokal“.

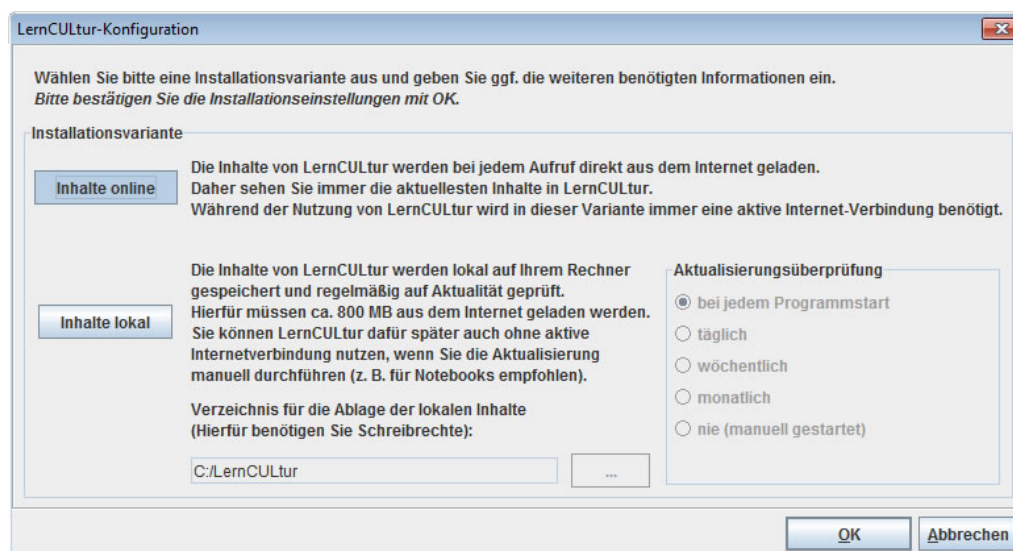


Abbildung 3.1-1 „LernCULTur-Konfiguration“

Bei beiden Varianten ist eine Internetverbindung erforderlich. Sobald Sie sich für eine Variante entschieden haben und dies mit dem „Ok“-Button bestätigt haben, werden Sie nach den Verbindungseinstellungen gefragt. Eine Erklärung zu den Verbindungseinstellungen finden Sie im Kapitel 3.3 Verbindungseinstellungen vornehmen.

Wenn Sie sich dafür entscheiden die Inhalte lokal abzurufen müssen Sie noch ein Verzeichnis zur Ablage der Inhalte auswählen und angeben wie oft LernCULTur prüfen soll, ob Inhalte Updates zur Verfügung stehen: „Bei jedem Programmstart“, „täglich“, „wöchentlich“, „monatlich“ oder „nie“. Bei letzterem müssen Sie die Updates dann von Hand starten.

Wichtig! Achten Sie darauf, dass Sie die Inhalte in einem Verzeichnis ablegen, in dem Sie bzw. der spätere Nutzer Schreibrechte besitzen. Diese werden benötigt, um jedem Nutzer die Möglichkeit zu bieten das Update durchzuführen.

Beachten Sie deshalb die gesonderten Informationen hierzu finden Sie im Kapitel 2.4 Hinweise zu den Zugriffsrechten.

3.2 Einrichten des Online-Updates

Erster Start von LernCULTur Wenn Sie LernCULTur in der lokalen Variante mit Online-Update installieren, werden Sie beim ersten Start von LernCULTur gefragt, ob Sie die Einstellungen zur Aktualisierung vornehmen möchten (siehe Abbildung 3.2-1).

Wenn Sie diese Frage mit einem Klick auf „Ja“ beantworten, werden Sie anschließend gefragt, wie oft LernCULTur prüfen soll, ob Updates zur Verfügung stehen: „Bei jedem Start“, „Täglich“, „Wöchentlich“ und „Monatlich“ (siehe Abbildung 3.2-2).

Sie gelangen nun zur Frage ob Sie ihre „Verbindungseinstellungen“ vornehmen wollen. Bitte beachten sie hierzu den Abschnitt 3.3 „Verbindungseinstellungen vornehmen“.

Wenn Sie die Frage nach den „Aktualisierungseinstellungen“ mit einem Klick auf „Nein“ beantworten, wird der Update Prozess übersprungen und Sie werden direkt in das Programm geleitet. Bei nächsten Start von LernCULTur werden Sie dann erneut gefragt, ob Sie die „Aktualisierungseinstellungen vornehmen“ möchten.

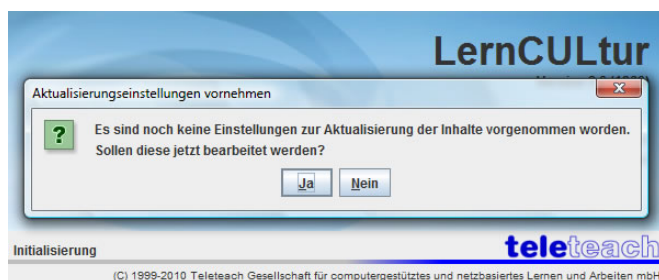


Abbildung 3.2-1: „Aktualisierungseinstellungen Vornehmen“

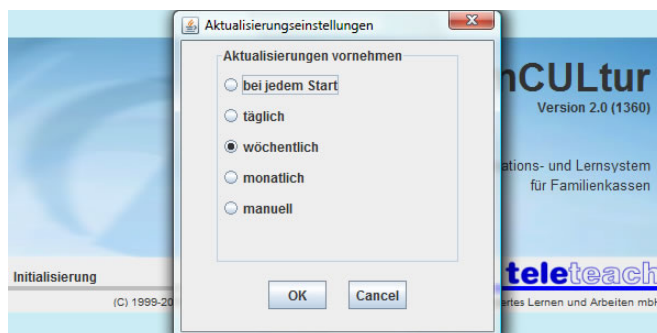


Abbildung 3.2-2: „Aktualisierungseinstellungen“

3.3 Verbindungseinstellungen vornehmen

Allgemein

Die Verbindungseinstellungen sind die Einstellungen, die LernCULTur benötigt, um mit dem Internet zu kommunizieren. Diese Einstellungen werden also nur verlangt, wenn Sie LernCULTur in der Online-Variante oder Lokal mit einem Online-Update installiert haben.

Wenn Sie sich nicht sicher sind was Sie hier angeben sollen, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator und fragen diesen nach den Angaben oder bitten ihn, die Einstellungen vorzunehmen.

Verbindungseinstellungen eintragen

Beim ersten Start von LernCULTur, als Online-Variante oder Lokale Variante mit Online-Update, werden Sie gefragt werden ob Sie die Verbindungseinstellungen vornehmen möchten (siehe Abb. 3.2-1).

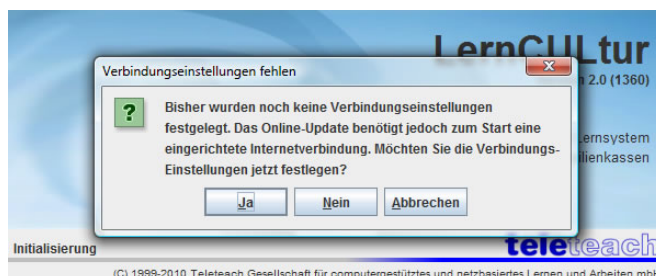


Abbildung 3.3-1: „Verbindungseinstellungen fehlen“

- Beantworten Sie dies Frage mit „Ja“ öffnet sich das Fenster in dem Sie die in Ihrer Familienkasse verwendete Verbindung zum Internet auswählen und ggf. die nötigen Angaben dazu machen können. In der Regel sind das die gleichen Einstellungen, die auch in Ihrem Web-Browser konfiguriert sind. Weiterführende Erklärungen zu diesen Einstellungen erhalten Sie auf der nächsten Seite.
- Beantworten Sie diese Frage mit „Nein“ wird LernCULTur versuchen eine „direkte Verbindung“ zum Internet herzustellen. Sollte dies nicht möglich sein, wird eine Fehlermeldung erscheinen bei der Sie wählen können ob LernCULTur erneut versuchen soll eine Verbindung aufzubauen oder ob LernCULTur den Vorgang abbrechen soll. Wenn Sie diesen Vorgang abbrechen und die Online-Variante nutzen, wird LernCULTur geschlossen. Bei der Lokalen-Variante mit Online-Updater wird LernCULTur mit den „alten“ Inhalten gestartet.
- Beantworten Sie diese Frage mit „Nein“, wird LernCULTur sich ebenso verhalten wie beim Abbrechen von Schritt „b“ von dieser Seite.

Proxy-Einstellungen auswählen

Je nach der Konfiguration Ihres Internetzuganges müssen Sie hier die entsprechenden Daten eintragen:

- a. Falls Sie für den Internetzugang keinen Proxyserver verwenden, aktivieren Sie nur den entsprechenden Eintrag „direkte Verbindung zum Internet“ und bestätigen mit „OK“:

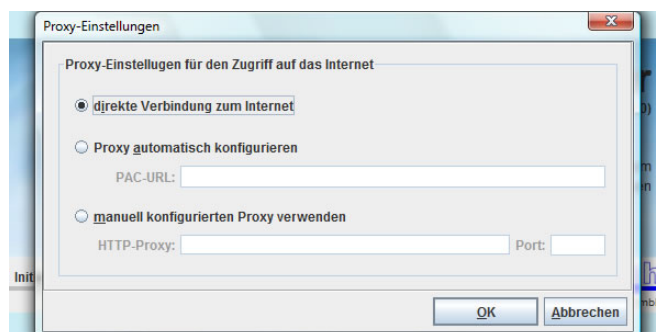


Abbildung 3.3-2: „Proxy-Einstellungen – direkte Verbindung zum Internet“

- b. Falls an Ihrem Arbeitsplatz eine so genannte „automatische Proxy-Konfiguration“ verwendet wird, aktivieren Sie bitte das entsprechende Kästchen im Konfigurationsdialog und tragen die Adresse des für Sie geltenden Konfigurationsskriptes ein, wie z. B.:

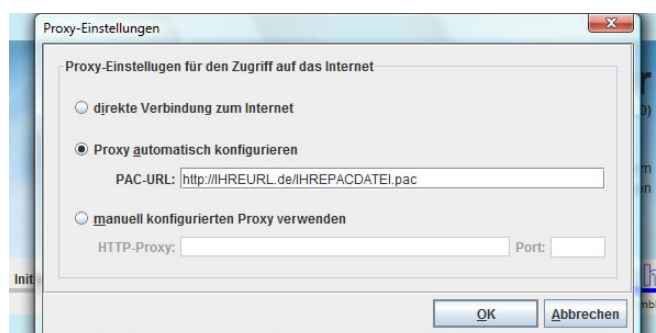


Abbildung 3.3-3: „Proxy-Einstellungen – Proxy automatisch konfigurieren“

- c. Falls Sie für den Internetzugang einen manuell konfigurierten Proxyserver verwenden, aktivieren Sie einfach den entsprechenden Eintrag. Tragen Sie in den beiden Feldern „HTTP-Proxy“ und „Port“ die entsprechenden Daten ein und bestätigen mit „OK“, wie z. B.:

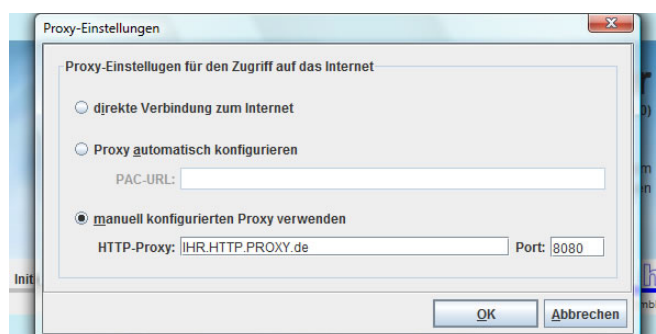


Abbildung 3.3-4: „Proxy-Einstellungen – manuell konfigurierten Proxy verwenden“

- d. Falls Ihr Proxyserver eine Benutzeranmeldung fordert, werden Sie nach einem Benutzernamen und Passwort gefragt. Tragen Sie die entsprechenden Daten in die hierfür vorgesehenen Felder „Benutzername“ und „Passwort“ ein und bestätigen Sie mit „OK“.



Abbildung 3.3-5: „Verbinden mit [Familienkassenserver] - Authentifizierungsabfrage“

- e. Durch Ankreuzen von „Anmeldeinformationen speichern“ werden die eingegebenen Daten auf Ihrem PC mit einer einfachen Verschlüsselung auf der Festplatte gespeichert. Bitte klären Sie mit Ihrem Systemadministrator, ob eine Speicherung der Zugangsdaten erlaubt ist. Zurzeit unterstützt LernCULTur die Standard-Authentifizierungsmethoden des HTTP-Protokolls und das Windows-Protokoll NTLM.
-

4 Problembekämpfung

Schritte zur Problembekämpfung

Dieses Kapitel gibt Ihnen einige Hinweise zur Bekämpfung von häufig auftretenden Problemen.

4.1 Die häufigsten Probleme

Zugriffsrechte

Stellen Sie sicher, dass Sie bzw. der Anwender ausreichende Lese bzw. Schreibberechtigungen auf den Inhalte-Ordner haben (siehe Kapitel 2.4), und dass der Inhalte-Ordner korrekt gesetzt und zugreifbar ist. Beachten Sie auch die besonderen Hinweise zu Windows Vista und 7.

Sie können den Inhalteordner bei der Installation auswählen, und in der Datei teleteach.properties kontrollieren bzw. ändern (siehe Kapitel 5.1).

Proxykonfiguration

Fehler bei der Proxy-Konfiguration sind die häufigste Problem-Ursache bei Online-Installationen. Bitte klären Sie mit Ihrer Systemadministration ab, welche Proxy-Einstellungen vorgenommen werden müssen.

Eventuell ist es notwendig, den LernCULTur-UserAgent oder -Zielservers in Ihrer Firewall freizuschalten („whitelisten“). Bitte beachten Sie hierzu die technischen Daten, die in Kapitel 5.2 aufgelistet sind.

4.2 Online-Ressourcen

Webseite

Bevor Sie einen Fehler melden, sollten Sie einen Blick auf die LernCULTur-Support-Seite werfen. Dort finden sich aktuelle Hinweise und es werden häufig auftretende Fragen und Probleme behandelt.

Die LernCULTur-Support-Seite ist unter

<http://www.lernkultur.info/support/>

erreichbar.

4.3 Problemmeldung an teleteach

Hinweise für Problemmeldungen

Wenn Sie die folgenden Hinweise bei Ihrem Problem-Bericht beachten, helfen Sie uns Ihr Anliegen möglichst schnell zu untersuchen und zu lösen.

Bitte übermitteln Sie uns Supportanfragen per Mail an lerncultur@teleteach.de und hängen Sie ggf. Protokolldateien und Screenshots an.

System- / Netzwerkfragen

Beschreiben Sie bitte genau die System-Konfiguration und die Umstände unter denen der Fehler auftritt:

- Welches Betriebssystem benutzt der Problem-Rechner (inkl. Version)?
 - Welche Installationsvariante wurde gewählt?
 - Online-Installation:
 - Welche Verbindungseinstellungen wurden gewählt?
 - Welche Art von Internetanbindung liegt vor? Benutzt das Netzwerk eine Application Firewall / einen Proxy? Wenn ja von welchem Hersteller?
 - Verlangt der Proxy-Server eine Benutzer-Authentisierung? Welcher Art?
 - Lokale Installation:
 - Unter welchem Pfad werden die Inhalte abgelegt?
 - Wird das Online-Update verwendet?
 - Netzwerk-Installation:
 - Welche Variante wurde gewählt (verteilt/zentral)?
 - Unter welchem Pfad werden die Inhalte abgelegt?
-

Fehlerbeschreibung

Beschreiben Sie bitte den eigentlichen Fehler. Hierbei ist sehr wichtig, dass Sie uns alle Schritte beschreiben, die zum Auftreten des Fehlers führen.

Wichtig ist dabei:

- Welche Schritte sind notwendig, um den Fehler herbeizuführen (z.B. „Programm starten, in der Volltextsuche „Kindergeld“ eingeben, kein Ergebnis)
 - Tritt der Fehler bei jedem Start auf, oder nur selten?
 - (wenn möglich) tritt der Fehler auch auf anderen Systemen auf?
-

Protokolldateien

LernCULTur legt im aktuellen Verzeichnis die Protokoll-Datei „LernCULTur.log“ ab. Bitte legen Sie diese grundsätzlich Ihrer Problemmeldung bei.

Kontakt-Adresse

Bitte senden Sie Ihren Problembericht an lerncultur@teleteach.de

5 Weitere Hinweise

5.1 Die LernCULTur-Konfigurationsdatei

Allgemein

Die Konfiguration von LernCULTur erfolgt mit Hilfe von Konfigurationsdateien (den „.properties“-Dateien), die sich im LernCULTur-Programmverzeichnis befinden. In diesen Dateien werden die Pfadangaben, Zugriffsparameter, Proxy-Angaben und mehr von LernCULTur gespeichert.

Die Einträge in der Konfigurationsdatei bestehen jeweils aus dem Namen des Eintrags, einem Gleichheitszeichen sowie dem Wert des Eintrags, z.B.:

```
de.lerncultur.online=true
http.proxyHost=proxy.teleteach.de
http.proxyPort=8080
```

In bestimmte Fälle kann es notwendig oder praktisch sein, die Einträge dieser Dateien manuell zu ändern. Sie können dies mit Hilfe eines beliebigen Texteditors tun. Im folgenden Abschnitt werden die möglichen Einstellungen erläutert.

Standardparameter in verschiedenen Konfigurationsdateien

Es gibt mehrere Konfigurationsdateien im LernCULTur-Programmverzeichnis. Die wichtigsten sind die „teleteach.properties“ und die „proxy.properties“. Letztere ist nur vorhanden, wenn die Online- oder Online-Update-Variante von LernCULTur installiert ist.

In der LernCULTur stehen je nach Art der Installation folgende Parameter (Reihenfolge kann abweichen):

teleteach.properties		
Eintrag	Bedeutung	Standardwert
de.lerncultur.online	Festlegung Online/Offline-Version. true=Online-Version	false
de.lerncultur.baseDir	Verzeichnis, in dem sich die Inhalte befinden (nur Offline-Version). Der Pfad muss mit „/“ angegeben werden und auch mit einem „/“ enden; z.B. C:/Programme/LernCULTur/	Verzeichnis, in dem LernCULTur installiert wurde.
de.lerncultur.installationDir	Verzeichnis, in dem LernCULTur installiert ist. Der Pfad muss mit „/“ angegeben werden und auch mit einem „/“ enden; z.B. C:/Programme/LernCULTur/	Verzeichnis, in dem LernCULTur installiert wurde.
de.lerncultur.onlineUpdate	Angabe ob lokale Inhalte mit Hilfe des Online-Update aktuell gehalten werden sollen.	false

Die angegebenen Standardwerte beziehen sich auf eine Lokale Installation ohne Updater. Die Zeile „com.teleteach.print.scaleCorrection=0.9“ wird nie von Ihnen bearbeitet werden müssen.

proxy.properties (Einträge jeweils in eine Zeile, auch wenn hier Umbrüche zu sehen sind!)		
Eintrag	Bedeutung	Standardwert
com.teleteach.browser.proxySet	Marker-Eintrag, dass die Proxy-Konfiguration durchgeführt wurde	false
com.teleteach.browser.useProxy	Angabe ob ein Proxy verwendet wird.	false
com.teleteach.browser.usePacProxy	Angabe ob eine sog. Pac-Datei zur Angabe der Proxy-Einstellungen benutzt wird (automatische Proxy-Konfiguration)	false
http.proxyHost	Angabe des Proxy-Servers	Jeweils kein Standardwert vorhanden da diese Angabe vom jeweiligen Netzwerk abhängt.
http.proxyPort	Angabe des Ports über den der Proxy-Server zu erreichen ist.	
com.teleteach.browser.pacProxyAddress	Adresse der Pac-Datei, bei eine http-Adresse ist folgendes anzugeben: „http\://“ danach folgt dann der Rest der URL. Das „\“ muss vor jedem Zeichen stehen, dass nur durch drücken der Hochsteltaste geschrieben werden kann.	Kein Standardwert vorhanden da dieser vom Ablageort der Pac-Datei abhängt.
de.lerncultur.configured	Gibt an, ob die Erst-Einrichtung von LernCULTur erfolgreich durchgeführt wurde. "false" startet die Ersteinrichtung erneut	false

5.2 Netzwerkprotokolle

Übersicht

LernCULTur verwendet für die Online-Kommunikation das HTTP-Protokoll zu bestimmten Servern. Eventuell ist es notwendig, die folgenden Merkmale im Proxy-Server bzw. der Firewall freizuschalten:

Protokolle:	HTTP, HTTPS
User Agent:	ttLernCULTur x.x
Zielports:	80 (HTTP), 443 (HTTPS)
Ziel-Hosts:	lc-prod.teleteach.de lc-update.teleteach.de lc.teleteach.de
Ziel-IP-Adressen:	<i>Bitte tragen Sie keine IP-Adressen in Ihre Firewall ein, da LernCULTur von einem Cluster von mehreren Systemen bereitgestellt wird, und sich die IP-Adressen jederzeit ändern können. Wenn eine Eintragung in Ihrem System absolut unvermeidlich ist, kontaktieren Sie uns bitte, um die Liste der derzeit möglichen IP-Adressen zu erfahren, und ggf. bei Änderungen informiert zu werden.</i>
